

災害ボランティアに参加される皆様へ

雲南市災害救済ボランティアセンターでは、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、ボランティアの受け入れを事前登録制としております。(当日の参加は受け付けません。) ご登録にあたっては、下記及び別紙「災害ボランティアにおける感染症予防について」をご確認ください。

1. ボランティア活動保険の加入

事前登録とともにボランティア活動保険へ加入します。(保険料は災害救援ボランティアセンターで負担し、手続きを行います。) 万が一のケガや物損の際、保険で補償される場合があります。

2. 災害ボランティアのここがまえ

雲南市災害救援ボランティアは、今回の大雨(7/12)被害に遭われた方を対象としています。依頼者の中には、ボランティアの方と一緒に作業しなければならないと思う方もおられます。精神的にも肉体的にも疲れておられますので、「どうぞゆっくりなさってください。」と声をかけるよう心がけてください。また、次の点にもご配慮願います。

- ・思い出したくない「災害時の状況」については尋ねないでください。
- ・かなり汚れていたり、壊れていたりしている品物であっても、依頼者の方にとっては「思い入れのある大切な品物」です。廃棄するかどうかを確認する際には、「洗ってとっておきましようか?」と尋ねるようにし、「捨てていいですか?」とは尋ねないでください。
- ・被災家屋の前での集合写真の撮影や被災者との記念撮影は、絶対に行わないでください。

2. 活動内容

災害ボランティアセンターに寄せられる主な依頼は、次の3つです。

- ① 被災された住居の後片付け、敷地内や住居内の汚泥の除去
- ② 避難所でのお手伝い(食事のお世話、救援物資の配付など)
- ③ 救援物資の仕分け(衣料、飲料、食料品、衛生用品などに分ける作業)

長期間の活動が可能なボランティアさんには、センター運営のお手伝いをさせていただくこともあります。

<断っていただく活動>

活動先で、企業の営利行為、政治的・宗教活動への手伝い、その他危険な作業の依頼があった場合は断ってください。また、活動現場の近隣の方からの活動の依頼があった場合は、「災害ボランティアセンターに直接お電話してご依頼ください。別のボランティアを紹介していただけます。」とお伝えください。

判断に困った場合や断りにくい場合は、当センターへご連絡ください。

<謝礼について>

依頼者からの謝礼は、受け取らないでください。感染症予防の観点から、飲料等の提供は断りましょう。

<ボランティア中の事故など>

万が一、活動中にケガをしたり、物を壊したりした場合は、すみやかに当センターへご連絡ください。ボランティア活動保険に加入しての活動となっておりますので、保険で補償される場合もあります。

3. 活動するにあたっての注意事項

- ①活動時はビブスを着用していただきます。災害ボランティアセンターから来たボランティアだという身分証明となります。依頼先に着いたら「災害ボランティアセンターから来ました」と伝え、作業内容の確認をしてください。
- ②**必ず団体行動をお願いします。**やむを得ず活動場所を離れる時は、リーダーに報告してください。
リーダーとはぐれた時や問題が発生した場合は、リーダーの携帯電話に連絡するか、当センターにご連絡ください。
- ③ボランティア活動中に知り得た依頼者やボランティア仲間の個人情報、決して他の方に漏れることがないように細心の注意を払ってください。
- ④二次災害に遭わないよう、危険を感じた場合は、すぐに作業を中止して、依頼者と共に全員避難するようお願いします。

4. 活動時間

- ・10～15分程度活動し、休憩時間（15分程度）は長めに取り、十分な水分補給等を行う。

（気温や湿度によって活動時間や休憩時間は判断する。）

- ・作業終了時間は午後3時とし、必ず午後4時までにはお戻りください。

片付けの時間と当センターまでの所要時間を考慮して作業を終了してください。終了時間までに作業が終わらないと見込まれるときは、「明日以降もボランティアさんに入ってもらおうよう、災害ボランティアセンターに伝えておきます。」と伝えて、作業を終了してください。

5. 体調管理

新型コロナウイルス感染防止のため、発熱・怠さ・味覚異常がある等体調に不安のある時は、参加を控えてください。活動の際には熱中症予防のため、十分な休憩をとり、多めの水分を準備・補給をしましょう。

作業中に困りごとや問題が発生した場合には、下記に連絡してください。

【連絡先】 雲南市災害救援ボランティアセンター 現地本部（三刀屋アスパル：現地本部）

担当者携帯：080-6270-9528